

## **Algemene voorwaarden Pure Kids BV**

### **Artikel 1 Toepasselijkheid**

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten die door Pure Kids BV, gevestigd te Baarn, worden gesloten tussen Pure Kids BV enerzijds en bedrijven en/of particulieren anderzijds ten behoeve van kinderopvang en de overeenkomsten die hieruit voortvloeien.

### **Artikel 2 Begripsbepalingen**

Kinderopvang:

Het een of meer dagen per week, buiten de eigen huishouding, in georganiseerd verband en tegen geldelijke vergoeding bieden van onderdak, verzorging en begeleiding, aan gelijktijdig meerdere kinderen van 0 tot 13 jaar, afkomstig uit meerdere huishoudens.

Kinderverblijf:

Een kinderdagverblijf en/of een verblijf voor buitenschoolse opvang.

Verblijf voor buitenschoolse opvang:

Een verblijf voor opvang van kinderen vanaf 4 jaar tot het einde van de basisschoolleeftijd.

Kindplaats voor naschoolse opvang:

Een voorziening voor opvang voor vijf dagen per week na schooltijd en in vakantieperioden.

Dag peuteropvang

Tijdens schoolweken vindt peuteropvang plaats van 08.00 – 13.00 uur. Tijdens schoolvakanties is de peuteropvang gesloten.

Dag naschoolse opvang:

Tijdens schoolweken sluit een dag voor buitenschoolse opvang aan op het schoolrooster en eindigt om 18.30 uur. Gedurende vakantieperiode vindt buitenschoolse opvang plaats van 8.00 tot 18.30 uur.

Cliënt:

Een cliënt is degene die een of meer delen van kindplaatsen op de buitenschoolse opvang huurt. Dit kan een bedrijf, een overheidsinstelling of een particulier zijn.

### **Artikel 3 Dienstverlening van Pure Kids BV**

3.1. Kinderopvang in een verblijf voor naschoolse opvang of peuteropvang:

Indien partijen zijn overeengekomen dat Pure Kids BV zal zorgen voor naschoolse opvang, stelt Pure Kids BV aan de cliënt minimaal een dag per week ter beschikking.

### 3.2. Reservering van plaatsen ten behoeve van kinderopvang:

Indien partijen zijn overeengekomen dat Pure Kids BV zal zorgen voor de reservering van plaatsen ten behoeve van kinderopvang, houdt Pure Kids BV de overeengekomen plaats op afroep voor de cliënt ter beschikking. Met inachtneming dat de voor de cliënt bedoelde kindplaats werkelijk is vrijgekomen.

## **Artikel 4 Aanmeldingen en mutaties**

4.1 Aanmeldingen, wijziging en beëindiging geschieden middels het door Pure Kids BV ter beschikking gestelde en speciaal daarvoor bestemde formulier en/ of per mail tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

4.2 Het laatste door Pure Kids BV en de cliënt ondertekende aanmeldings, wijzigings en beëindigingsformulier en/ of een bevestigende email geldt samen met de overeenkomst en deze algemene voorwaarden als contract tussen Pure Kids BV en de cliënt.

4.3 Uit het aanmeldings/ mutatieformulier / email blijkt:

Om hoeveel dagdelen het gaat

Om welke dagdelen het gaat

Wat de ingangsdatum van de reservering is

Voor welk kind de kindplaats bestemd is

In welk kinderdagverblijf de opvang plaats zal vinden.

## **Artikel 5 Openingstijden/ incidenteel ruilen en extra dagen**

5.1 Tijdens de vakantieweken is de buitenschoolse opvang geopend van 08.00 uur – 18.30 uur. Tijdens de schoolweken is de buitenschoolse opvang geopend tot 18.30 uur. De peuteropvang is tijdens schoolweken geopend van 08.00-13.00 uur. Tijdens schoolvakanties is deze gesloten.

5.2 De buitenschoolse opvang en peuteropvang is met uitzondering van de weekenden, 5 mei en de algemeen erkende zon en feestdagen elke dag geopend. Deze dagen kunnen niet geruild worden.

5.3 Voor het incidenteel ruilen van opvangdagen of het aanvragen van een incidentele extra dag, hanteren wij het protocol 'incidentele opvang'. Dit staat beschreven in de brief met informatie over ons ouderportaal.

## **Artikel 6 Toelating van de kinderen**

6.1 Pure Kids BV laat in haar verblijven voor naschoolse opvang uitsluitend kinderen toe die de basisschool bezoeken.

6.2 Indien blijkt dat op de buitenschoolse opvang of peuteropvang een kind geplaatst is dat zodanig gedrag vertoont dat het kind niet op de bij Pure Kids BV gebruikelijke wijze

kan worden opgevangen en/ of dat daardoor gevaar ontstaat voor de geestelijke en /of lichamelijke gezondheid van de overige kinderen behoudt Pure Kids BV zich het recht het kind de toegang tot de buitenschoolse opvang te ontzeggen.

6.3 Kinderen wier geestelijke of lichamelijke gezondheidstoestand zodanig is dat zij niet op de bij Pure Kids BV gebruikelijke wijze kunnen worden opgevangen, behoudt Pure Kids BV zich het recht het contract te beëindigen.

6.4 Pure Kids BV behoudt zich het recht voor een geplaatst kind te weigeren voor de duur van een door haar vast te stellen periode.

6.5 Pure Kids BV stelt iedere cliënt haar huisregels op aanvraag ter beschikking. Indien de cliënt deze huisregels, ondanks schriftelijke aanmaning, blijft overtreden behoudt Pure Kids BV zich het recht van weigering van opvang voor, totdat tussen partijen een oplossing is bereikt

## **Artikel 7 Duur van de overeenkomst**

7.1 De overeenkomst geldt voor onbepaalde tijd, tenzij anders is overeengekomen.

7.2 Pure Kids BV is ten alle tijden gerechtigd de overeenkomst te beëindigen met inachtneming van een opzegtermijn van een maand.

7.3 De overeenkomst wordt geacht met goedvinden van beide partijen met onmiddellijke ingang te worden beëindigd:

- Bij overlijden van het kind.
- Bij blijvende invaliditeit van het kind, zodanig dat geen gebruik meer kan worden gemaakt van de opvang.
- Bij ziekte van het kind welke voorafgaand aan de datum van de opzegging twee maanden heeft geduurd.

## **Artikel 8 Duur van de plaatsing**

8.1 De minimum plaatsing bedraagt twee maanden.

8.2 Elke opzegging dient te geschieden middels een aangetekende brief en/of email.

8.3 De opzegtermijn bedraagt één maand.

## **Artikel 9 Verzekeringen**

9.1 Pure Kids BV sluit ten behoeve van de in haar kinderverblijven werkzame functionarissen en begeleiders alsmede voor de daar verblijvende kinderen een passende aansprakelijkheidsverzekering en ongevallenverzekering af.

## **Artikel 10 Tarieven**

10.1 Pure Kids BV is gerechtigd om haar tarieven periodiek aan te passen, mede op basis van de procentuele stijging van de loonkosten volgens de CAO Welzijnswerk en de indexcijfers voor de gezinsconsumptie gepubliceerd door het centraal Bureau voor de statistiek. Een wijziging van de tarieven wordt minimaal een maand van tevoren schriftelijk aangekondigd.

10.2 De door de cliënt verschuldigde tarieven blijken uit de tarievenlijst welke cliënten op aanvraag worden toegezonden.

## **Artikel 11 Betaling**

11.1 Zowel de door de particuliere als niet particuliere cliënt verschuldigde bedragen moeten in maandelijkse termijnen bij vooruitbetaling aan Pure Kids BV worden voldaan. Iedere maandelijkse periode voorafgaand aan de opvang ontvangt de cliënt een voorschotfactuur welke binnen een periode van 14 dagen moet worden voldaan, in ieder geval voor aanvang van iedere maandelijkse periode.

11.2 Bij overschrijding van de betaaltermijn kan, zonder dat daartoe een ingebrekestelling is vereist, de wettelijke rente in rekening worden gebracht. Pure Kids BV behoudt zich het recht voor dat indien de betaling binnen de lid 1 genoemde termijn niet is geschied en de schuldenaar in verzuim is de incasso van het verschuldigde uit handen te geven.

11.3 De buitengerechtelijke incassokosten die Pure Kids BV in verband met haar vordering dient te voldoen zijn op grond van de algemene voorwaarden voor rekening van de schuldenaar. Het incassotarief van de Nederlandse Orde van Advocaten is voor de vaststelling van de hoogte van die kosten maatgevend.

## **Artikel 12 Klachtenregeling**

In de wet kinderopvang is geregeld dat kinderopvangorganisaties verplicht aangesloten zijn bij de geschillencommissie kinderopvang en peuterspeelzalen. Op de website van de geschillencommissie is hierover meer informatie te vinden.

<https://www.degeschillencommissie.nl/over-ons/commissies/kinderopvang/> Pure Kids BV is aangesloten bij deze geschillencommissie.

## **Artikel 13 Slotbepaling**

In die gevallen waarin deze voorwaarden niet voorzien, streven partijen naar het bereiken van een oplossing op grond van redelijkheid en billijkheid. Uit de overeenkomst voortvloeiende geschillen die niet tot overeenstemming leiden worden berecht door de bevoegde rechter te Amsterdam indien niet schriftelijk anders wordt overeengekomen. Op onze overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing.